

e-distribuzione@pec.e-distribuzione.it

Oggetto: Fornitura energia elettrica dei clienti con disagio fisico

Facciamo seguito ad un recente caso occorso nel Comune di Cercemaggiore, per sollecitare ASREM e Comuni a fornire apposita informativa e raccomandazioni alle persone con gravi disagi fisici.

In base alla disciplina attualmente vigente, i clienti con disagio fisico (persone che versano in gravi condizioni di salute tali da richiedere l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per il loro mantenimento in vita) devono rivolgere apposita richiesta al proprio venditore di energia elettrica, accompagnata da certificazione attestante l'utilizzo di apparecchiature medico-terapeutiche alimentate ad energia elettrica, necessarie per il mantenimento in vita di persona in gravi condizioni di salute.

In alternativa, possono presentare la richiesta del bonus elettrico per disagio fisico e, tale richiesta, va presentata dal titolare della fornitura elettrica al proprio Comune di residenza o presso altro istituto designato dallo stesso Comune (CAF, Comunità montana, ecc.), accompagnata da certificazione relativa alla presenza di gravi condizioni di salute, tali da richiedere l'utilizzo, presso il proprio domicilio, di apparecchiature medico-terapeutiche necessarie per l'esistenza in vita e alimentate ad energia elettrica.

Solo utilizzando i suddetti canali, il gestore di rete ha contezza sia dell'indirizzo di fornitura del soggetto che versa in una situazione di disagio fisico (infatti non sempre la fornitura è intestata al suddetto cliente e quindi l'indicazione del solo nominativo dello stesso non consente di individuare con certezza la fornitura), che dei dati necessari ad individuare correttamente i beneficiari delle apparecchiature in argomento (in particolare i dati anagrafici, di domicilio e telefonici), anche ai fini del loro pronto utilizzo aziendale in caso di emergenze. Teniamo a precisare che l'inserimento di una fornitura nell'elenco di quelle non disalimentabili, non è garanzia che la fornitura non sarà mai distaccata.

Infatti, in caso di attivazione del piano PESSE (Piano di Emergenza per la Sicurezza del Sistema Elettrico), prima di procedere al distacco imposto da un ordine impartito al gestore dal concessionario del servizio di trasmissione nazionale per esigenze di sicurezza del sistema elettrico, il gestore di rete provvederà ad informare il titolare della fornitura per l'adozione dei necessari accorgimenti atti a far fronte all'assenza di energia elettrica (ad es. attivazione da parte del titolare della fornitura di un gruppo di continuità o elettrogeno).

Parimenti, anche nel caso di interventi sulla rete elettrica che rendano necessari il distacco della fornitura (quali, ad esempio, lavori di manutenzione programmati), il gestore provvederà ad informare il titolare della fornitura per l'adozione delle misure necessarie. Val la pena di sottolineare che, in caso di guasto o manomissione degli impianti elettrici, potrebbero verificarsi interruzioni non prevedibili né evitabili dal gestore e pertanto, qualora non possano essere tollerate interruzioni di energia elettrica, è indispensabile che presso l'immobile occupato da un soggetto portatore di disagio fisico, siano presenti gruppi elettrogeni o sistemi equivalenti che possano assicurare il funzionamento degli apparati elettromedicali anche in assenza di alimentazione elettrica.

Tutto ciò premesso, rammentando che la scrivente società non può in alcun modo ritenersi responsabile per eventuali conseguenze che dovessero derivare dal verificarsi dei casi menzionati, Vi chiediamo di comunicare il contenuto della presente a tutti i soggetti a Voi noti che versano in condizioni di disagio fisico. A disposizione per ogni chiarimento inviamo distinti saluti.

Romualdo Carnicelli
Il Responsabile

Il presente documento è sottoscritto con firma digitale ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.. La riproduzione dello stesso su supporto analogico è effettuata da Enel Italia S.p.A. e costituisce una copia integra e fedele dell'originale informatico, disponibile a richiesta presso l'Unità emittente.